

## Postup pro uplatnění CERTIFIKÁTU GARANCE PŮVODU ZAKÁZKY společnost Window Holding a.s.

### 1. Vydání certifikátu:

Certifikát garance původu zakázky je vydáván ke smlouvám o dílo uzavřeným na koupi produktů - oken a dveří - značek OTHERM a TWW v síti partnerských prodejců značek.

Na certifikátu musí být vždy uvedeno číslo zakázky Window Holding a.s., současně také číslo zakázky prodejce oken a datum vydání.

### 2. Podmínky pro uplatnění certifikátu:

Certifikát může být uplatněn u výrobce dodaných oken a dveří společnosti Window Holding a.s. tehdy, pokud prodejce produktů, jehož jméno, adresa a IČ je na certifikátu uvedeno, zanikl. Zánikem se rozumí výmaz společnosti z obchodního rejstříku ve smyslu § 68 zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník).

### 3. Postup při uplatnění certifikátu:

Certifikát může zákazník uplatnit prostřednictvím bezplatné zákaznické linky společnosti Window Holding a.s. 800 183 572.

Při telefonátu musí zákazník uvést: jméno zaniklého prodejce, čísla obou smluv uvedená na certifikátu, datum vydání certifikátu a stručný popis závady, která se na oknech a dveřích vyskytla.

Po nahlášení události, se se zákazníkem spojí pracovníci reklamačního oddělení společnosti Window Holding a.s. a dohodnou se na termínu a podmínkách servisu.

### 4. Platnost certifikátu:

Certifikát má časově neomezenou platnost. Při vzniku podmínek pro jeho uplatnění, podle bodu 2. tohoto dokumentu, jej může zákazník použít pro reklamaci vad u výrobce oken a dveří kdykoliv během používání dodaných výrobků.

Certifikát se vztahuje pouze na výrobky dodané společností Window Holding a.s. tj. na okna a dveře a jejich součásti výslovně uvedené v zakázce označené číslem společnosti Window Holding a.s. na certifikátu.

Certifikát se nevztahuje a nelze jej tedy uplatnit na služby poskytnuté původním prodejcem výrobků a ani na doplňky jako jsou žaluzie, rolety a vnější a vnitřní parapety.

Pokud vzniknou podmínky pro uplatnění certifikátu podle bodu 2. tohoto dokumentu v období platnosti záruky na okna a dveře, tj. v období do pěti let od dokončení a předání oken a dveří, bude oprava provedena společností Window Holding a.s. zdarma v souladu s pravidly reklamačního řádu společnosti Window Holding a.s.

Pokud k uplatnění certifikátu dojde po uplynutí pětileté záruční doby, bude oprava zpoplatněna podle aktuálně platných ceníků oprav společnosti Window Holding a.s.

V obou výše uvedených případech bude oprava provedena v místě používání výrobků, kterých se uplatnění certifikátu týká. Při posuzování vad výrobků, na které je certifikát uplatňován, se přihlíží k výrobním standardům společnosti Window Holding a.s. a řídí se pravidly uvedenými v Reklamačním řádu společnosti Window Holding a.s. uveřejněném na webových stránkách [www.windowholding.cz](http://www.windowholding.cz).

V Praze 26. 3. 2012

